

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ROBOTO GROEP

### Artikel 1 Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

*Aanbieding:* ieder aanbod van Roboto Groep gericht aan de Klant met betrekking tot de door Roboto Groep ten behoeve van de Klant te leveren Producten en/of te verrichten Diensten;

*Aflevering:* de feitelijke aanbieding van de door Roboto Groep aan de Klant verkochte goederen;

*Algemene Voorwaarden:* deze algemene voorwaarden;

*Diensten:* alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die Roboto Groep voor of ten behoeve van de Klant verricht;

*Huurapparatuur:* de door Roboto Groep op basis van een huurovereenkomst aan de Klant ter beschikking gestelde apparatuur;

*Klant:* : iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon, in opdracht van wie Roboto Groep Producten levert en/of Diensten verricht, dan wel met wie Roboto Groep een Overeenkomst aangaat of met wie Roboto Groep in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst, waaronder begrepen het doen van een Aanbieding of het uitbrengen van een Offerte;

*Offerte:* in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden c.q. leveringen en de begroting van de aan die werkzaamheden en leveringen verbonden kosten met betrekking tot de door Roboto Groep aan de Klant te leveren Producten en/of te verrichten Diensten;

*Order:* ieder mondeling of schriftelijk verzoek, in welke vorm dan ook, al dan niet naar aanleiding van een Offerte, van de Klant aan Roboto Groep tot het leveren van Producten en/of verrichten van Diensten, of anderszins aangaan van een Overeenkomst;

*Overeenkomst:* iedere overeenkomst die tussen Roboto Groep en de Klant tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;

*Producten:* alle zaken en alle (overige) resultaten van dienstverlening door Roboto Groep, die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;

*Roboto Groep:* het bedrijf Roboto Groep, statutair gevestigd te Alphen aan den Rijn en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65456033, alsmede de aan Roboto Groep (in)direct gelieerde vennootschappen en de daaraan verbonden ondernemingen en labels en merken, waaronder (maar niet beperkt tot) [PRINTERPLAZA.NL](http://PRINTERPLAZA.NL), [PRINTERVERHUUR.NL](http://PRINTERVERHUUR.NL), [BLOCKSOFTWARE.NL](http://BLOCKSOFTWARE.NL); [DETECTICT.NL](http://DETECTICT.NL), [ROBOTOGRAPHICS.NL](http://ROBOTOGRAPHICS.NL), en [ROBOTOCONSULTANCY.NL](http://ROBOTOCONSULTANCY.NL);

### Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten waarbij Roboto Groep Producten en/of Diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook levert c.q. verricht aan of ten behoeve van de Klant.

2.2. Afwijking van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.2. De toepasselijkheid van (algemene) inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt door Roboto Groep uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. In het geval enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Roboto Groep en de Klant zullen in dat geval in overleg treden met als doel nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen, met inachtneming van de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen. Indien en voor zover deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met enige voorwaarden van derden, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

3.1. Alle Aanbiedingen, Offertes of andere uitingen van Roboto Groep zijn vrijblijvend, tenzij door Roboto Groep uitdrukkelijk anders wordt aangegeven. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Roboto Groep verstrekte gegevens waarop laatstgenoemde haar aanbieding heeft gebaseerd.

3.2. Desgevraagd zal Roboto Groep voor de aanvang van haar werkzaamheden een Offerte aan de Klant ter goedkeuring voorleggen. Voor zover zich bij de uitvoering van een Overeenkomst onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van een Aanbieding of Offerte voordoen, zal Roboto Groep de Klant hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.

3.3. Overschrijdingen van Offertes of vooraf gepresenteerde budgetten tot 10% worden als begrotingsrisico door de Klant geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.

3.4. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Roboto Groep een Order van de Klant schriftelijk aanvaardt of indien door Roboto Groep uitvoering aan de betreffende Order wordt gegeven. Het staat Roboto Groep vrij een Order eerst op haalbaarheid te beoordelen. Roboto Groep heeft het recht om zonder opgave van redenen een Order niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarden dat verzendingen onder rembours geschieden of na vooruitbetaling en/of opdrachten worden uitgevoerd na vooruitbetalingen.

3.5. Alle opgaven van Roboto Groep van aanduidingen van Producten en/of Diensten zijn met zorg gedaan. Roboto Groep staat er echter niet voor in dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde tekeningen, modellen en voorbeelden zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten en/of Diensten.

### **Artikel 4 Prijs en betaling**

4.1. Alle prijzen van Roboto Groep zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd alsmede eventuele verzend-, transport- en portokosten. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, komen separaat ten laste van

de Klant de kosten van in- en uitvoerrechten, reis- en verblijfkosten in het kader van verlening van Diensten, alsmede alle (overige) heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van enige prestatie.

4.2. De Klant kan aan een door Roboto Groep afgegeven voorcalculatie of begroting geen rechten of enige verwachtingen ontleen, tenzij door Roboto Groep anders aangegeven. Een door Roboto Groep aan de Klant kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als vaste prijs voor de door Roboto Groep te verrichten prestaties indien zulks schriftelijk is uitdrukkelijk is overeengekomen.

4.3. Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data vastleggen waarop Roboto Groep de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan de Klant in rekening brengt. De verschuldigde bedragen zullen door de Klant worden betaald conform de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Als plaats van betaling wijzen partijen de vestigingsplaats van Roboto Groep aan. De Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en/of verrekening van de door hem aan Roboto Groep verschuldigde bedragen.

4.4. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien de Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Roboto Groep haar vordering(en) uit handen geven, in welk geval de Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen eventuele kosten berekend door externe deskundigen.

4.5. Elke door de Klant met Roboto Groep aangegane Overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat Roboto Groep van voldoende kredietwaardigheid van de Klant zal blijken, zulks uitsluitend te harer beoordeling.

4.6. Elke verandering van de factoren die op de prijs en op de in dit artikel genoemde extra kosten van Roboto Groep van invloed is, waaronder aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten en andere bij in- of uitvoer verschuldigde heffingen, verzekeringstarieven, vrachttarieven en overige heffingen of belastingen, kan Roboto Groep doorberekenen aan de Klant.

## **Artikel 5 Duur van de overeenkomst**

5.1. In het geval de tussen Roboto Groep en de Klant gesloten Overeenkomst kwalificeert als duurovereenkomst, geldt dat deze Overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur. Indien partijen geen duidelijk bepaalde duur van de Overeenkomst zijn overeengekomen, zal de duur van één jaar gelden.

5.2. De tussen Roboto Groep en de Klant gesloten Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode, tenzij Roboto Groep of de Klant deze Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

## **Artikel 6 Privacy en gegevensverwerking**

6.1. In het geval Roboto Groep zulks van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal de Klant Roboto Groep desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop de Klant

uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens (AVG).

6.2. De Klant vrijwaart Roboto Groep voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de Klant wordt gehouden of waarvoor de Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Roboto Groep dienen te worden toegerekend.

6.3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Roboto Groep verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de Klant. De Klant staat er jegens Roboto Groep voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en voorts geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart Roboto Groep tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

6.4. Indien Roboto Groep op basis van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Roboto Groep staat er echter niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

6.5. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is Roboto Groep gerechtigd de Klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Roboto Groep is vervolgens gerechtigd de toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. De Klant behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Roboto Groep is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van ernstig verwijtbaar handelen of grove nalatigheid van Roboto Groep.

## **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud, zaaksvorming en opschorting**

7.1. Alle door Roboto Groep aan de Klant geleverde Producten blijven eigendom van Roboto Groep totdat de Klant al hetgeen hij ter zake van krachtens Overeenkomst geleverde of te leveren Producten aan Roboto Groep verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan. In het geval de Klant als wederverkoper optreedt, is hij bevoegd alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Roboto Groep door te verkopen c.q. te leveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Mocht de Klant (mede) uit door leverancier geleverde zaken een nieuwe zaak vormen, dan vormt de Klant die zaak slechts voor leverancier en houdt de Klant de nieuw gevormde zaak voor Roboto Groep totdat de Klant alle op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Roboto Groep blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de Klant eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

7.2. Ieder bedrag dat door Roboto Groep van de Klant wordt ontvangen zal allereerst strekken ter voldoening van die vorderingen die Roboto Groep op de Klant mocht hebben ten aanzien van welke Roboto Groep in lid 1 niet een eigendomsvoorbehoud heeft gemaakt. Daarna zal ieder bedrag dat van

de Klant wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in de Overeenkomst, de Offerte en/of deze Algemene Voorwaarden.

7.3. Voordat de eigendom van de Producten op de Klant is overgegaan, is laatstgenoemde niet gerechtigd de Producten aan derden in gebruik te geven.

7.4. De Klant is gehouden de door Roboto Groep onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Roboto Groep te bewaren, en deze te verzekeren tegen risico's als brand, ontploffing, schade en diefstal. Op eerste verzoek van Roboto Groep daartoe zal de Klant alle rechten op de betrokken verzekeraars in dit verband cederen aan Roboto Groep.

7.5. Indien en zolang Roboto Groep eigenaar van de Producten is, zal de Klant Roboto Groep onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de Producten verloren is gegaan, dan wel is beschadigd, of de Producten in beslag worden genomen en/of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Voorts zal de Klant Roboto Groep op eerste verzoek van Roboto Groep mededelen waar de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zich bevinden.

7.6. Roboto Groep kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van leverancier onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de Klant alle aan Roboto Groep verschuldigde bedragen heeft voldaan.

## **Artikel 8 Levering en risico**

8.1. Alle leveringen worden geacht te zijn geschiedt daar waar Roboto Groep is gevestigd. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op de Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Klant of een hulppersoon van de Klant zijn gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.2. Mocht de Klant de Producten om een niet-rechtsgeldige reden niet of niet tijdig afnemen, dan zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Roboto Groep is alsdan gerechtigd de Producten aan een derde partij te verkopen. De Klant blijft de koopsom, vermeerderd met rente en kosten bij wege van schadevergoeding verschuldigd.

8.4. Roboto Groep zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan de Klant afleveren dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) afleveren. Roboto Groep bepaalt in dat geval de wijze van aflevering.

8.5. Alleen ingeval schriftelijk tussen Roboto Groep en de Klant overeengekomen, zal Roboto Groep de programmatuur bij de Klant installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal de Klant zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Roboto Groep niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

8.6. De Klant dient alle naar de beoordeling van Roboto Groep noodzakelijke maatregelen te nemen om in de gelegenheid te worden gesteld te kunnen voldoen aan haar verplichtingen verband houdende met de (af)levering van de Producten en/of vervulling van de Diensten.

## **Artikel 9 Levertermijnen en installatie**

9.1. Alle door Roboto Groep genoemde of met de Klant overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Roboto Groep spant zich er dan ook redelijkerwijs voor in de door haar genoemde (leverings)termijnen en al dan niet uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen bij het uitvoeren van de Overeenkomsten en het verrichten van haar Diensten. Voornoemde termijnen en data gelden steeds als streefdata en hebben dan ook steeds een indicatief karakter.

9.2. Mocht overschrijding van enige termijn dreigen dan zullen Roboto Groep en de Klant in overleg treden om de gevolgen van een eventuele termijnoverschrijding en de verdere uitvoering van de Overeenkomst te bespreken. In alle gevallen zal Roboto Groep pas in verzuim zijn nadat de Klant haar een ingebrekestelling heeft gezonden met daarin een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming van de verbintenis die Roboto Groep in het kader van de Overeenkomst op zich heeft genomen.

9.3. Roboto Groep is niet gebonden aan enige termijn indien partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst of een wijziging van de door Roboto Groep te verrichten werkzaamheden (bijvoorbeeld wegens meerwerk) zijn overeengekomen.

## **Artikel 10 Acceptatietest en acceptatie**

10.1. In het geval Roboto Groep en de Klant niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt de Klant de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Roboto Groep ingevolge de garantie als bedoeld in artikel 15.

10.2. In het geval partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, is het navolgende in dit artikel van toepassing.

10.3. Indien sprake is van fouten, wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is slechts sprake indien de Klant deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. De Klant zal van dergelijke fouten terstond melding maken aan Roboto Groep.

10.4. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Roboto Groep uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van deze installatie. Gedurende de testperiode is het de Klant niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. De Klant zal Roboto Groep voorzien van een begrijpelijk testrapport.

10.5. Bij een overeengekomen acceptatietest is de Klant verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door leverancier schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.

10.6. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

a. indien partijen niet een acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door

Roboto Groep uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie;

b. indien partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode; of  
c. indien Roboto Groep vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvangt.

10.7. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal de Klant Roboto Groep uiterlijk op de laatste dag van de testperiode zo gedetailleerd mogelijk over de fouten informeren. Roboto Groep zal zich vervolgens naar haar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen.

## **Artikel 11 Rechten van intellectuele eigendom**

11.1. Roboto Groep behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Indien en voor zover Roboto Groep bereid is zich tot een overdracht van een recht van intellectuele eigendom te verbinden, kan een dergelijke verbintenis slechts schriftelijk met de Klant worden aangegaan. Mochten partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor de Klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op de Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van Roboto Groep niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Roboto Groep aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Klant zijn of worden gedaan.

11.2. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan de Klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, berusten uitsluitend bij Roboto Groep, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

11.3. Roboto Groep behoudt zich tevens het recht voor de bij de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11.4. De Klant vrijwaart Roboto Groep tegen vorderingen van derden gebaseerd op de veronderstelling dat door Roboto Groep zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde.

11.5. De Klant garandeert dat geen rechten van derden strijdig zijn met beschikbaarstelling aan Roboto Groep van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden of andere materialen met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. De Klant vrijwaart Roboto Groep tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die betreffende derde.

## **Artikel 12 Opzegging en ontbinding**

12.1. Ingeval van een Overeenkomst die naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door ieder der partijen (onder opgave van redenen) schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.2. De Klant is bevoegd de Overeenkomst van opdracht of met betrekking tot dienstverlening welke voor bepaalde tijd is aangegaan, op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

12.3. Aan zowel de Klant als Roboto Groep komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Bedragen die Roboto Groep reeds vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of (op)geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.4. In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging, liquidatie of vereffening van (de onderneming van) de Klant, zullen alle Overeenkomsten met de Klant van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Roboto Groep de Klant binnen redelijke tijd (in voorkomende gevallen op verlangen van de bewindvoerder, curator of vereffenaar) mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval Roboto Groep zonder ingebrekestelling gerechtigd is:

- a) de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld en/of
- b) al haar eventuele verplichtingen ten opzichte van de Klant op te schorten; een en ander onverminderd de andere rechten van Roboto Groep onder welke Overeenkomst met de Klant dan ook en zonder dat Roboto Groep tot enige schadevergoeding is gehouden.

## **Artikel 13 Overmacht**

13.1. Indien Roboto Groep door een niet toerekenbare tekortkoming ('overmacht') niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

13.2. Indien voornoemde overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben zowel de Klant als Roboto Groep het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de Klant recht heeft op enige schadevergoeding.

13.3. Onder overmacht van Roboto Groep wordt verstaan elke van de wil van Roboto Groep onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens de Klant wordt verhinderd, vertraagd of niet-economisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Roboto Groep kan worden verlangd. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Roboto Groep, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Klant aan Roboto



Groep zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de Klant aan Roboto Groep is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) brand, (xi) diefstal, (xii) machinebreuk, (xiii) algemene vervoersproblemen en (xiv) het gebrek aan beschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

#### **Artikel 14 Klachttermijn en recht van reclame**

14.1. De Klant is verplicht de Producten onmiddellijk doch in ieder geval binnen 8 dagen na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Zichtbare gebreken aan de Producten moet de Klant terstond nadat Roboto Groep de door haar verrichte werkzaamheden aan de Klant heeft geleverd of voorgelegd, schriftelijk reclameren. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de bovengestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering van de Producten schriftelijk aan Roboto Groep worden gemeld.

14.2. Na het ontdekken van enig gebrek is de Klant verplicht om het gebruik, bewerking, installatie of verveelvoudiging van de betreffende Producten onverwijld te staken, zulks op straffe van verval van rechten.

14.3. De Klant zal alle door Roboto Groep voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, onder meer door Roboto Groep in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of verveelvoudiging.

14.4. De Klant heeft geen recht tot reclamering ten aanzien van Producten waarvan door Roboto Groep geen controle op reclame kan plaatshebben.

14.5. De Klant kan geen aanspraken ten aanzien van reclames over gebreken van Producten doen gelden jegens Roboto Groep zolang de Klant enige verplichting jegens Roboto Groep niet is nagekomen.

#### **Artikel 15 Garantie Producten**

15.1. Op de door Roboto Groep verkochte en geleverde Producten zijn de navolgende garantiebepalingen van toepassing.

15.2. Roboto Groep zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door leverancier in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij leverancier zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van leverancier niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Roboto Groep gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie.

15.3. De garantie op de door Roboto Groep verkochte en geleverde nieuwe Producten geldt voor een periode van 12 maanden na levering. Voor verkochte en geleverde tweedehands Producten geldt een garantie van één maand na levering. Voor wat betreft door Roboto Groep gerepareerde (onderdelen van) Producten geldt een garantietermijn van drie maanden na reparatie.

15.4. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Roboto Groep conform haar gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening worden gebracht.

15.5. De garantie als bedoeld in dit artikel is niet van toepassing ingeval van normale slijtage van onderdelen, alsmede indien de Klant zonder toestemming van Roboto Groep de verzegeling van systemen verbroken heeft en werkzaamheden aan de geleverde Producten heeft verricht of heeft laten verrichten, de Producten onoordeelkundig heeft gebruikt en/of onderhouden, dan wel onderdelen in of aan de geleverde Producten heeft aangebracht zonder toestemming van Roboto Groep.

## **Artikel 16 Garantie Diensten**

16.1 Op de door Roboto Groep verrichtte en te verrichten Diensten zijn de navolgende garantiebepalingen van toepassing.

16.2. Roboto Groep staat er niet voor in dat de in het kader van door haar verrichtte of te verrichten Diensten aan de Klant (waaronder het ter beschikking stellen en ter beschikking houden programmatuur, ontwikkelde software of websites) steeds foutloos en zonder gebreken zijn en/of zonder onderbrekingen functioneren. Roboto Groep zal zich er voor inspannen eventuele gebreken in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door Roboto Groep zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Roboto Groep zijn gemeld. Roboto Groep staat er echter niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door Roboto Groep is ontwikkeld, zullen worden verholpen.

## **Artikel 17 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

17.1. Roboto Groep is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de Klant, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, verlies van orders, winstderving en dergelijke.

17.2. Roboto Groep is niet aansprakelijk voor het verlies van informatie en gegevens die zijn opgeslagen op media, zoals harddisks, dvds', cd-roms of andere media dragende producten.

17.3. De aansprakelijkheid van Roboto Groep, als in het vorige lid bedoeld, alsook iedere andere aansprakelijkheid, gaat in ieder geval nooit verder dan vergoeding van de factuurwaarde (exclusief btw) van het/de desbetreffende geleverde Product of Dienst, dan wel herlevering van Producten en/of Diensten, zulks ter keuze van Roboto Groep en voor zover Roboto Groep in staat is om soortgelijke Producten en/of Diensten te leveren. Indien de Overeenkomst als duurovereenkomst kwalificeert en een looptijd heeft van meer dan één jaar, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) bedongen voor één jaar.

17.4. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is de aansprakelijkheid van Roboto Groep beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Roboto Groep in verband met de desbetreffende schade zal worden uitbetaald.

17.5. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is Roboto Groep nimmer aansprakelijk voor enige schade, uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit feiten en/of omstandigheden die zijn toe te rekenen aan door de Klant aangewezen of ingeschakelde derden, ongeacht of deze derden (uiteindelijk) in opdracht van Roboto Groep die werkzaamheden hebben verricht. De Klant staat met betrekking tot deze derden geheel en al in voor haar eigen keuze en de

door deze derden verrichte werkzaamheden komen geheel en al voor rekening en risico van de Klant c.q. die derden. Onverminderd het bepaalde in artikel 22 vrijwaart de Klant Roboto Groep voor alle aanspraken die deze derden mochten doen gelden in verband met schade die op enigerlei wijze is ontstaan als gevolg van het gebruik of afname door de Klant van de Producten en/of Diensten.

### **Artikel 18 Verhuurde apparatuur**

18.1. De Klant zal de apparatuur steeds met uitsluiting van derden in overeenstemming met de op grond van de met Roboto Groep gesloten huurovereenkomst beoogde bestemming gebruiken. Daarbij is de Klant verplicht de apparatuur uitsluitend te gebruiken in en ten behoeve van zijn eigen organisatie of onderneming. Gebruik van de apparatuur door of ten behoeve van derden is niet toegestaan. Het gebruiksrecht met betrekking tot de apparatuur is niet overdraagbaar. Het is de Klant niet toegestaan de apparatuur aan enige derde in onderhuur te geven of enige derde anderszins in enige vorm het gebruik of medegebruik ervan te geven. Voorts is het de Klant niet toegestaan de apparatuur of enig deel daarvan als onderpand of zekerheidsobject, op welke wijze dan ook, jegens enige derde te gebruiken of op andere wijze daarover te beschikken.

18.2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Roboto Groep is het de Klant niet toegestaan de apparatuur geheel of gedeeltelijk te veranderen of daaraan iets toe te voegen. Roboto Groep is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door de Klant gewenste veranderingen en toevoegingen.

18.3. Partijen komen overeen dat gebreken aan de door of in opdracht van de Klant aan de apparatuur aangebrachte veranderingen en toevoegingen en alle uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van de apparatuur geen gebreken in de zin van artikel 7:204 BW zijn. De Klant kan aan deze gebreken geen enkele aanspraak jegens Roboto Groep ontlenen en laatstgenoemde is voorts niet gehouden tot herstel of onderhoud van deze gebreken.

18.4. De Klant zal de apparatuur niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden, tenzij zulks met Roboto Groep is overeengekomen of laatstgenoemde daar schriftelijk toestemming voor heeft verleend.

18.5. De Klant dient de apparatuur bij het einde van de huurovereenkomst in de oorspronkelijke staat aan Roboto Groep terug te geven. Op verzoek van Roboto Groep zal de Klant vóór of uiterlijk op de laatste werkdag van de duur van de Overeenkomst zijn volle medewerking verlenen aan een gezamenlijke eindinspectie van de staat van de apparatuur. Eventueel wordt in het kader van deze eindinspectie door Roboto groep een rapport opgemaakt waaruit de staat van de apparatuur blijkt.

### **Artikel 19 Wijzigingen en meerwerk**

19.1. In de gevallen waarin Roboto Groep op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden door de Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Roboto Groep. Roboto Groep is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan voorts verlangen dat ten aanzien van deze wijzigingen of het meerwerk een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.

19.2. Indien Roboto Groep met de Klant een vaste prijs heeft afgesproken met betrekking tot de door Roboto Groep te leveren Producten en/of te verrichten Diensten, zal Roboto Groep de Klant desgevraagd informeren over de financiële gevolgen van de extra werkzaamheden als bedoeld in dit artikel.

#### **Artikel 20 Overige verplichtingen en verantwoordelijkheden Opdrachtgever**

20.1. De Klant stelt aan Roboto Groep alle voor de uitvoering van de werkzaamheden van Roboto Groep benodigde gegevens en middelen (waaronder electriciteitsvoorzieningen en apparatuur) steeds tijdig ter beschikking en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

20.2. De Klant draagt er zorg voor dat de Producten vanaf het moment dat deze voor zijn risico komen afdoende zijn verzekerd. De Klant zal op eerste verzoek van Roboto Groep de verzekeringspolis(sen) ter beschikking stellen.

#### **Artikel 21 Overdracht van rechten en verplichtingen**

21.1. De Klant is niet gerechtigd enige rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Roboto Groep.

21.2. Het is Roboto Groep toegestaan de in enige Overeenkomst met de Klant omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. Roboto Groep is in dat geval niet gehouden tot betaling van enige (schade)vergoeding.

#### **Artikel 22 Vrijwaring**

22.1 Opdrachtgever vrijwaart Roboto Groep voor alle aanspraken die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan als gevolg van het gebruik door Opdrachtgever van de Producten en/of Diensten.

#### **Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen**

23.1. Alle tussen Roboto Groep en de Klant gesloten Overeenkomsten worden beheerst door Nederlands Recht waarop deze Algemene Voorwaarden als aanvulling en, voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daartegen niet verzetten, als afwijking gelden. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

23.2. Eventuele geschillen tussen de Klant en Roboto Groep zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.